

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом генерального
директора АО «АК БАРС Лизинг»
от «31» мая 2024 года №20

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ»

Правила регулируют отношения между Заказчиком, Клиентом и Исполнителем по услугам по программам «Помощь на дорогах» (далее – «Правила»), оказываемым Исполнителем Клиенту (Лизингополучателю) в отношении Транспортного средства, переданного Клиенту во временное владение и пользование по Договору лизинга.

Правила являются неотъемлемой частью Договора лизинга, опубликованы на официальном сайте Лизингодателя по адресу: <https://www.akbars-leasing.ru/road-help>.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Правил считается подписание Клиентом Договора лизинга, которым предусмотрено оказание Клиенту дополнительных услуг по Программам «Помощь на дорогах».

Все изменения и дополнения в Правила утверждаются в порядке, установленном Лизингодателем. Соответствующие изменения считаются подлежащими применению к отношениям сторон и доведенными до сведения Клиента и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Правил) на официальном сайте Лизингодателя.

Положения Правил в обязательном порядке применяются в части, не противоречащей положениям Договора лизинга.

Используемые в Общих условиях лизинга и Договоре лизинга понятия и термины применяются в Правилах в том же значении, если иное не определено Правилами.

1. Общие положения

1.1. В Правилах применяются следующие понятия и термины:

Правила – настоящие Правила оказания услуг по программам «Помощь на дорогах».

Правила предоставления услуг – оферта Исполнителя, опубликованная на его официальном сайте, регулирующая отношения между Клиентом и Исполнителем по услугам по Программе «Помощь на дорогах». Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Правил предоставления услуг считается подписание Клиентом Договора лизинга, которым предусмотрено оказание Клиенту дополнительных услуг по Программам «Помощь на дорогах». Используемые Правилами предоставления услуг понятия и термины применяются в

Правилах при описании соответствующей Программы «Помощь на дорогах» в том же значении, если иное не определено Правилами. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Правил предоставления услуг. Соответствующие изменения считаются подлежащими применению к отношениям сторон и доведенными до сведения Клиента и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Правил предоставления услуг) на официальном сайте Исполнителя. В случае размещения Исполнителем Правил предоставления услуг по иному, чем указано в настоящих Правилах, адресу на официальном сайте Исполнителя, Клиент обращается по тому адресу, который Исполнитель указывает в официальных информационных сообщениях.

Заказчик (Лизингодатель) – АО «АК БАРС Лизинг» (ИНН: 1656025635, ОГРН: 1031624002827, юридический адрес: 420124, г. Казань, ул. Меридианная, д.1 А, офис 7), являющееся собственником Транспортного средства.

Клиент (Владелец Пакета услуг, Лизингополучатель) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся к Исполнителю за услугами, которому Транспортное средство передано Заказчиком по Договору лизинга во временное владение и пользование, и которое приобрело право на получение услуг по программам «Помощь на дорогах» по Договору, заключенному Заказчиком с Исполнителем, в связи с предоставлением по Договору лизинга Заказчику поручения на Активацию Пакета услуг в отношении Транспортного средства, в связи с чем, за Клиентом закреплен соответствующий Пакет услуг.

Представитель Клиента – физическое лицо, на законных основаниях управляющее Транспортным средством, которому Клиентом предоставлено право непосредственного обращения к Исполнителю для получения услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами и Правилами предоставления услуг. Для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящим Правилам Представителем Клиента считается лицо, которое получило от Клиента идентификационные данные (например, уникальный номер Пакета услуг) и предоставило Исполнителю свои идентификационные данные.

Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым (с которыми) Заказчик заключил договор (договоры) на оказание услуг по программам «Помощь на дорогах», которому Заказчик по поручению Клиента направил заявку на Активацию Пакета услуг и которое фактически оказывает Клиенту услуги по данной программе.

Специалист Исполнителя – лицо, непосредственно оказывающее услуги Клиенту от лица Исполнителя.

Транспортное средство (ТС) – принадлежащее Заказчику на праве собственности устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, указанное

Заказчиком при Активации Пакета услуг, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных Правилами и Правилами предоставления услуг.

Программа «Помощь на дорогах» – совокупность ключевых параметров оказания услуг, в соответствии с которыми осуществляется оказание услуг Исполнителем Клиенту.

Виды программ:

- Пакет услуг «Легковой»;
- Пакет услуг «Грузовой»;
- Пакет услуг «Спецтехника».

Отличие видов пакетов (тарифов) друг от друга выражается в совокупности количества и вида предоставляемых услуг.

Пакет услуг – неперсонифицированный виртуальный документ, имеющий уникальный номер и подтверждающий право на получение услуг Исполнителя на условиях, в объемах и порядке, предусмотренных Правилами предоставления услуг, в рамках наполнения Пакета услуг, предусмотренного Договором лизинга и Правилами.

Активация Пакета услуг – осуществляемый Исполнителем учет одного конкретного Клиента и Транспортного средства за одним конкретным Пакетом услуг по заявке, направленной Заказчиком. Заявка на Активацию Пакета услуг направляется Заказчиком по поручению Клиента. Подтверждением предоставления Клиентом Заказчику поручения на направление заявки считается подписание Клиентом Договора лизинга, которым предусмотрено оказание Клиенту дополнительных услуг по Программам «Помощь на дорогах». Активация Пакета услуг производится Исполнителем в сроки, установленные договором, заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.2. Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами и Правилами предоставления услуг до подписания Договора лизинга и выражает свое согласие с ними путем подписания Договора лизинга.

2. Порядок и условия оказания услуг

2.1. Услуги оказываются Клиенту Исполнителем в соответствии с действующими Правилами предоставления услуг, определенными Программой «Помощь на дорогах».

В рамках Правил Лизингодатель не оказывает каких-либо услуг Клиенту по программам «Помощь на дорогах», не несет ответственность за качество и сроки оказания услуг Исполнителем, не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и

коммерческие потери, убытки и расходы, потери, связанные со сроками оказания и качеством оказания услуг Исполнителем.

2.2. Услуги оказываются при наличии действующего Договора лизинга.

Права и обязанности Клиента и Исполнителя по оказанию услуг по Программам «Помощь на дорогах» возникают с момента Активации Пакета услуг в соответствии с договором, заключенным между Заказчиком и Исполнителем, но не ранее даты подписания Акта приема-передачи в лизинг, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента к Исполнителю.

Клиент вправе воспользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем, в течение Срока лизинга, если иной срок не согласован Клиентом и Заказчиком в Договоре лизинга. Если иное не установлено соглашением Клиента и Заказчика, в случае изменения Срока лизинга после подписания Договора лизинга, предполагается, что Клиент не предоставляет Заказчику поручение на подачу заявки на Активацию Пакета услуг на новый срок, в связи с этим Клиент вправе воспользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем, исключительно в течение Срока лизинга, определенного на дату подписания Договора лизинга.

В случае досрочного расторжения Договора лизинга по любым основаниям Клиент поручает Заказчику аннулировать активированный ранее Пакет услуг, в связи с чем право Клиента на обращение к Исполнителю прекращается с даты расторжения Договора лизинга.

В случае, если Клиент до окончания Срока лизинга не обратился за оказанием услуг, какие-либо обязательства Исполнителя перед Клиентом по программе «Помощь на дорогах» считаются исполненными в полном объеме.

2.3. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых Клиенту, определяются наполнением Пакета услуг, определенного соответствующей Программой «Помощь на дорогах».

2.4. Услуги предоставляются по запросу Клиента (письменному или устному), соответствующему требованиям, устанавливаемым Исполнителем в Правилах предоставления услуг. Порядок направления запросов Клиента определяется Правилами предоставления услуг.

2.5. Необходимым условием оказания Клиенту услуг является идентификация Представителя Клиента. Процедура идентификации Представителя Клиента зависит от формы обращения Представителя Клиента к Исполнителю и определяется Правилами предоставления услуг.

Клиент обязан своевременно сообщать Заказчику и Исполнителю об изменении данных необходимых для Активации Пакета услуг.

В случае непредоставления необходимых сведений либо несоответствия сведений о Транспортном средстве, невыполнении Клиентом (Представителем Клиента)

Правил предоставления услуг, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Клиенту.

Правилами предоставления услуг могут быть установлены иные условия, при которых услуги не оказываются.

2.6. После окончания оказания услуг Клиент (Представитель Клиента) обязан подписать все документы, оформляемые Исполнителем (Специалистом Исполнителя). При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании оказания услуг или неудовлетворенности качеством услуг, письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

2.7. В стоимость активированных Пакетов услуг не входит стоимость расходных материалов, необходимых для оказания технических услуг, оплата указанных расходов осуществляется Клиентом самостоятельно за свой счет.

Если Клиент не уведомил Исполнителя о необходимости предоставить материалы и у Специалиста Исполнителя необходимые материалы отсутствуют, Клиент вправе отказать от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Специалиста Исполнителя, принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Клиента услуга по Пакету услуг считается предоставленной.

В случае необходимости оказания услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пунктах территории обслуживания Транспортных средств, установленной Правилами предоставления услуг, услуги оплачиваются Клиентом (Представителем Клиента) самостоятельно за свой счет, по цене, действующей на момент оказания услуги.

2.8. Услуги оказываются Исполнителем по запросу Клиента на абонентской основе. Отсутствие обращений Клиента к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг. В случае отсутствия обращений за весь период действия Пакета услуг, услуги считаются оказанными и стоимость Пакета услуг не возвращается.

2.9. Клиент несет все риски, связанные с использованием Пакета услуг любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование.

2.10. Все разногласия или споры между Заказчиком и Клиентом из настоящих Правил урегулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

3. Программы «Помощь на дорогах»

3.1. Наполнение Пакета услуг «Легковой».

Исполнитель: АО «ВЭР СЕРВИС» (ИНН: 9728097900, ОГРН: 1237700392676, юридический адрес: 117342, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, Бутлерова ул., д. 17, помещ. 2/4).

Правила предоставления услуг опубликованы на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.all-evak.ru/ver-servise/offers>. Наименование раздела: «Карта помощи на дороге». Наименование Правил предоставления услуг: «Оферта на заключение договора абонентского обслуживания по картам «Техническая помощь на дорогах»».

Тип ТС: легковой автомобиль, масса автомобиля до 3,5 тонн.

Услуги:

- Услуга «Техническая консультация»;
- Услуга «Юридическая консультация»:
 - Консультации юриста;
- Услуга «Техническая помощь»:
 - Диагностика неисправностей;
 - Замена колеса;
 - Подвоз топлива;
 - Экстренный ремонт электрооборудования;
 - Запуск двигателя от внешнего источника;
- Услуга «Эвакуация Автомобиля»:
 - При поломке транспортного средства;
 - При дорожно-транспортном происшествии (ДТП);
- Услуга «Аварийный комиссар»:
 - выезд аварийного комиссара на место ДТП;
 - помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события;
- Услуга «Справка гидрометцентра»;
- Услуга «Такси при поломке/эвакуации ТС»;
- Заказ услуг в мобильном приложении Я.Автопомощь;
- Заказ услуг в мобильном приложении 2ГИС;
- Вызов оператора через кнопку «ЭРА-ГЛОНАСС».

Прочие условия:

Количество обращений и пользователей неограниченно.

Территория обслуживания ТС в пределах административных границ всех городов на территории Российской Федерации и на расстоянии 150 километров от них.

3.2. Наполнение Пакета услуг «Грузовой».

Исполнитель: АО «ВЭР СЕРВИС» (ИНН: 9728097900, ОГРН: 1237700392676, юридический адрес: 117342, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, Бутлерова ул., д. 17, помещ. 2/4).

Правила предоставления услуг опубликованы на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.all-evak.ru/ver-servise/offers>. Наименование раздела: «Карта помощи на дороге». Наименование Правил предоставления услуг: «Оферта на заключение договора абонентского обслуживания по картам «Техническая помощь на дорогах»».

Тип ТС: грузовой транспорт, масса автомобиля до 40 тонн.

Услуги:

- Услуга «Техническая консультация»;
- Услуга «Юридическая консультация»:
 - Консультации юриста;
- Услуга «Техническая помощь»:
 - Диагностика неисправностей;
 - Замена колеса;
 - Подвоз топлива;
 - Экстренный ремонт электрооборудования;
 - Запуск двигателя от внешнего источника;
 - Отключение сигнализации (систем блокировки движения);
 - Вскрытие транспортного средства (кабины);
- Услуга «Эвакуация Автомобиля»:
 - При поломке транспортного средства;
 - При дорожно-транспортном происшествии (ДТП);
- Услуга «Аварийный комиссар»:
 - выезд аварийного комиссара на место ДТП;
 - помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события;
- Услуга «Справка гидрометцентра»;
- Услуга «Такси при поломке/эвакуации ТС»;
- Заказ услуг в мобильном приложении Я.Автопомощь;
- Заказ услуг в мобильном приложении 2ГИС.

Прочие условия:

Количество обращений и пользователей неограниченно.

Территория обслуживания ТС в пределах административных границ всех городов на территории Российской Федерации и на расстоянии 150 километров от них.

3.3. Наполнение Пакета услуг «Спецтехника».

Исполнитель: АО «АВТОАССИСТАНС» (ИНН: 7706640206, ОГРН: 1067759973522, юридический адрес: 117342, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

Правила предоставления услуг опубликованы на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.0560.ru/oferty.html>. Наименование раздела: «Оферта договора «Техническая помощь на дорогах». Наименование Правил предоставления услуг: «Публичная оферта договора (Правила) об оказании услуг по картам «Техническая помощь на дорогах».

Тип ТС: Спецтехника, масса автомобиля до 40 тонн.

Услуги:

- Справочно-консультационная помощь;
- Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае ДТП/Неисправности;
- Экстренная техническая помощь в случае ДТП/Неисправности;
- Выезд аварийного комиссара в случае ДТП;
- Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае ДТП.

Прочие условия:

Количество обращений и пользователей неограниченно.

Зона оказания услуг: населенные пункты, указанные в Правилах предоставления услуг + 150 км. от административных границ, МКАД.